



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Ломбард  
«Серебряный сундучок»  
В.В. Борисова  
«01» апреля 2026 г.

## Общие условия договора потребительского кредита (займа)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Займодавца.

1.3. Подписывая индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям, в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

1.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору.

Изменения в Общие условия размещаются Займодавцем на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Займодавца не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

1.5. В случае, если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

1.6. В настоящих общих условиях применяются следующие термины и определения:

Займодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Серебряный сундучок», ИНН/КПП 3435041216/343501001, ОГРН 1023402009180, дата регистрации юридического лица 26.07.1999г., юридический адрес: 404130, Волгоградская область, г. Волжский, переулок Складской, 2, контактный телефон 8 800 700 64 99.

Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее и получившее потребительский заем.

Договор потребительского займа (далее – «Договор») – договор, по которому Займодавец обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Залоговый билет, общие условия и индивидуальные условия потребительского займа.

Договор вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Займодавцу залога.

Залоговый билет — документ, форма которого устанавливается нормативным актом Банка России, содержащий условия договора потребительского займа, соответствующие Федеральному закону "О потребительском кредите (займе)", положения, соответствующие требованиям, установленным ФЗ «О ломбардах» и гражданским законодательством РФ, выдаваемый Заемщику при оформлении займа.

Сведения об обособленных подразделениях, предоставляющих займы гражданам:

- г. Астрахань, ул. Софьи Перовской, 84
- г. Краснодар, ул. Ставропольская, 236
- г. Краснодар, ул. Восточно-Кругликовская, 22
- Краснодарский край, Курганинск, ул. Матросова, 184
- г. Симферополь, ул. Яблочкова, 19а
- г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 11а
- г. Ставрополь, ул. Голенева, 41
- г. Соль-Илецк, ул. Советская, д.16, кв.1
- г. Волгоград, ул. 64 Армии, 28
- г. Волгоград, ул. Елисеева, 8
- г. Волгоград, пр-кт Metallургов, 19
- г. Волгоград, ул. Н.Отрады, 13
- г. Волжский, ул. Коммунистическая, 2
- г. Волжский, ул. Мира, 113б
- г. Волжский, Энгельса, 53
- г. Волжский, бульвар Профсоюзов, 2
- г. Краснодар, ул. им. Героя Яцкова И.В., д. 9, корпус 1, помещение 148
- г. Краснодар, ул. Героев-Разведчиков, д. 23, помещение 57
- г. Краснодар, ул. Конгрессная, д.31, пом.478,479
- г. Краснодар, ул. им. Героя Пешкова, д.14, корпус 2 (пом.73,92,93)

Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») – общие условия договора потребительского займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – «Индивидуальные условия») – индивидуальные условия договора потребительского займа, которые согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

Официальный сайт – информационный сайт ООО «Ломбард «Серебряный сундучок», <http://www.lombardss.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **2. Порядок заключения Договора потребительского займа**

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику займ, при соблюдении следующих условий:

- физическое лицо;
- Возраст от 18 лет;
- Гражданство РФ;
- Дееспособность;
- постоянное проживание и регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- Наличие номера мобильного телефона.

Заемщиком может быть любое физическое лицо, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ (далее -Закон № 115-ФЗ).

В случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Займодавец вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом или приостановить эту операцию.

2.2. Займодавец предоставляет Заемщику займ на потребительские нужды.

2.3. Обязательным условием предоставления займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Займодавцу имущества. Займодавец в одностороннем порядке определяет перечень видов имущества, подлежащего приему в залог.

2.4. Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами.

2.5. Оценка залога производится по взаимному соглашению между Займодавцем и Заемщиком. Наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее

идентифицировать, указываются в разделе II залогового билета для каждой заложенной вещи по отдельной строке, за исключением комплекта заложенных вещей. Наименование и описание комплектных заложенных вещей, позволяющие их идентифицировать, указываются в разделе II залогового билета для каждой входящей в комплект заложенной вещи по одной строке.

2.6. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Заемщиком и Займодавцем по Общим условиям и Индивидуальным условиям Договора после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Залогового билета и индивидуальных условий. В случае несогласия Заемщика условиями предоставления займа Договор не заключается.

### 3. Порядок предоставления и погашения займа

3.1. Заем выдается в рублях РФ, в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога на срок от 1 до 30 дней по усмотрению Заемщика.

3.2. Заем предоставляется в дату заключения Договора путем выдачи наличных денежных средств в кассе Займодавца по месту обращения Заемщика, либо путем перечисления безналичных денежных средств с расчетного счета Займодавца на карту Заемщика. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения наличных или безналичных средств по Договору.

3.3. Процентные ставки за пользование займом утверждаются Займодавцем и зависят от суммы и срока предоставления займа, принадлежности Заемщика к определенной категории Заемщиков, места нахождения ломбарда, в который обращается Заемщик. Конкретные значения процентной ставки по займу указывается в Индивидуальных условиях и в Залоговом билете.

3.4. Иные платежи по Договору (кроме процентов за пользование займом), а также штрафы и пени – не предусмотрены.

3.5. Диапазоны значений полной стоимости предоставляемого займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от **80,516 до 107,354** процентов годовых. **Процентная ставка 107,310 процентов годовых**, применяемая в зависимости от даты выдачи займа с учетом пролонгации договора, ломбард оставляет за собой право заключения договора займа по сниженным ставкам.

3.6. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты предоставления займа и по дату его возврата включительно, за исключением случаев погашения займа в день его выдачи.

3.7. Заемщик обязуется возратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, в размере, в сроки и на условиях, указанных в

Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

3.8. Заемщику предоставляются бесплатные способы исполнения обязательств по Договору (возврата займа, уплаты процентов по нему) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца или **оплатой по QR-коду — вид безналичного платежа, аналог оплаты банковской картой через мобильное приложение банка без взимания дополнительных комиссий.**

**В целях исполнения Федерального закона № 115-ФЗ безналичный возврат займа осуществляется с 10 го дня с момента выдачи займа.**

3.9. Заемщик имеет право на досрочное погашение займа в полном объеме, уплатив Займодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока займа.

3.10. Если в срок, указанный в залоговом билете, в договоре об изменении срока займа, Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинается льготный срок. Льготный срок составляет 1 (один) календарный месяц. В течение льготного срока заложенное имущество не считается востребованным и на него не может быть обращено взыскание Займодавцем. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Займодавец не может увеличивать определенную Договором процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

3.11. Если дата возврата займа или дата окончания льготного срока приходится на нерабочий день Займодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Займодавца.

3.12. Срок займа продлевается на тот же срок при условии уплаты Заемщиком начисленных на дату обращения процентов, исключения составляют случаи: превышение максимального срока действия договора займа; изменение условий предоставления займов Займодавцем на дату обращения Заемщика. Новый срок возврата займа и уплаты процентов за его пользование указывается в договоре об изменении срока займа, предоставляемом Займодавцем Заемщику.

3.13. Займодавец вправе отказать в продлении срока займа в случае изменения условий предоставления займов на дату обращения Заемщика.

3.14. Максимальный срок действия Договора с учетом возможного продления срока займа не может составлять более 1 (одного) года.

3.15. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета. В случае утраты Залогового билета Заемщику выдается копия Залогового билета на основании заявления и при наличии документа, удостоверяющего личность. Получение залога иным лицом возможно при наличии нотариально удостоверенной доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий и

документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности.

3.16. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока, обращение взыскания на залог осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса, путем продажи Займодавцем не востребовавшего залога.

3.17. Заемщик имеет право в любое время до продажи залога прекратить обращение на него взыскания и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные договором.

3.17.1. Займодавец, в случае неисполнения Заемщиком в установленный срок обязательства по договору займа, вправе, в соответствии со статьей 395 ГК РФ, сверх процентов по договору займа взыскать с Заемщика неустойку 0,05 % от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки.

3.18. Если после реализации не востребовавшего залога сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребовавшего залога, либо суммы его оценки, Займодавец обязан вернуть Заемщику:

- разницу между суммой оценки не востребовавшего залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшего залога, не превышает сумму его оценки;
- разницу между суммой, вырученной при продаже не востребовавшего залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшего залога, превышает сумму его оценки.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Займодавец обязан обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и вернуть его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

4.2. Займодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

4.3. Займодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Займодавца. При наступлении страхового случая Займодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.

4.4. Займодавец обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Заемщик обязан выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором. Исполнение обязательств заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Займодавцу. Невостребованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору по истечении льготного срока, при этом взимание неустойки за ненадлежащее исполнение Договора Заемщиком не предусматривается.

4.6. В течение срока действия Договора Заемщик обязан уведомлять Займодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства), паспортных данных, контактных телефонов и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору.

## **5. Прочие условия**

5.1. В случае выдачи ломбардом заемщику залогового билета при заключении договора займа с целью изменения срока возврата займа информация о дате и номере залогового билета, ранее выданного ломбардом этому заемщику при заключении договора займа, включается в качестве иных положений залогового билета.

5.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.3. Займодавец в необходимых случаях вправе предоставлять предмет залога, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196 «О ломбардах» обращено взыскание, на опробование и клеймение государственным клеймом Российской Федерации.

5.4 Ломбард работает в Российской валюте.

5.5. Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору: Заемщик вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

5.6. Подсудность споров по настоящему Договору определяется согласно действующему законодательству РФ.

5.7. Займодавец направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством SMS- уведомлений;
- по почте заказным письмом с уведомлением ;
- по электронной почте.

5.8. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.