

Директору
ООО «Ломбард «Серебряный сундучок»
ИНН 3435041216 ОГРН 1023402009180
Борисовой Виктории Владимировне

от _____

(Ф.И.О. полностью)

(адрес местожительства)

(контактный телефон, электр. почта)

ОБРАЩЕНИЕ

Незаконными действиями (бездействием) ломбарда _____

(указать в чем конкретно заключаются незаконные действия (бездействие)
были нарушены мои права (законные интересы) ненадлежащими оказанием мне финансовых
услуг, выразившиеся _____

(указать в простой форме, в чем именно по мнению заявителя заключается нарушение его прав)
На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями ФЗ «О ломбардах»,
Федеральным Законом №442-ФЗ от 04.08.2023,

ПРОШУ:

Устранить нарушение моих законных прав (интересов) _____

(указать какие именно действия просит совершить заявитель)

Дата: _____ Подпись: _____ Ф.И.О. _____

ВНИМАНИЕ:

Обращение может быть подано заявителем на бумажном носителе:

- направлено почтовой корреспонденцией по адресу: 404130 Волгоградская область, город Волжский, переулок Складской, д.2;
- вручено нарочно по адресу: 404130 Волгоградская область, город Волжский, переулок Складской, д.2;
- вручено нарочно по адресу расположения обособленного подразделения ломбарда;

Обращение может быть подано в электронном виде (электронным письмом) на официальную электронную почту ломбарда: lombardss@mail.ru

Обращение рассматривается ломбардом в течение 15 рабочих дней с момента поступления обращение и дает на него официальный ответ заявителю (при необходимости срок может быть продлен до 25 рабочих дней, о чем заявитель уведомляется дополнительно).