

Утверждено:  
Приказ Директора ООО «Ломбард «Серебряный сундучок»  
№ 1398 от «07» ноября 2016 года

Директор  Борисова В.В.

# Общие условия договора потребительского займа

## • Термины и определения

1.1. Займодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Серебряный сундучок», ИНН/КПП 3435041216/343501001, ОГРН 1023402009180, юридический адрес: 404112, Волгоградская область, г. Волжский, переулок Складской, 2, контактный телефон 8 800 700 64 69.

Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее и получившее потребительский заем.

Договор потребительского займа (далее – «Договор») – договор, по которому Займодавец обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Залоговый билет, общие условия и индивидуальные условия потребительского займа.

Залоговый билет – бланк строгой отчетности, форма которого утверждается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, выдаваемый Заемщику при оформлении займа.

Сведения об обособленных подразделениях, предоставляющих займы гражданам:

- г. Астрахань, ул. Яблочкова, 22
- г. Астрахань, ул. Софьи Перовской, 84
- г. Астрахань, ул. Кубанская, 19/2
- г. Астрахань, ул. Звездная, 53
- г. Краснодар, ул.им.Игнатова, 16
- г. Краснодар, ул. Ставропольская, 236
- г. Краснодар, ул.Московская, 65
- г. Краснодар, ул.им.Максима Горького, 121
- г. Краснодар, ул.Шоссе Нефтяников, 67
- г. Краснодар, ул.Ставропольская, 119
- г. Краснодар, ул. Восточно-Кругликовская, 22
- Краснодарский край, Курганинск, ул.Матросова, 184

Краснодарский край, Славянск-на-Кубани , ул. Ковтюха, 74/1  
Краснодарский край, Белореченск, ул. Ленина, 113  
Краснодарский край, Белореченск, Центральный рынок  
Краснодарский край, Геленджик, ул. Кирова, 60б  
Краснодарский край, Кропоткин, ул.Красная, 226а  
г. Ялта, ул. К.Маркса, 13/6  
г. Симферополь, ул. Яблочкова, 19а  
г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 11а  
г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 39  
г. Ставрополь, ул. Голенева, 41  
г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 22/1  
г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 193а  
г. Ессентуки, ул. Кисловодская, 79а  
г. Москва, ул.Маршала Бирюзова, 16  
г. Москва, Измайловское шоссе, 69д  
г. Москва, ул. 9-я Парковая, д.59, корп. 2  
г. Москва, ул. Верхние Поля, д.11, к.1, стр.2  
г. Москва, пр-кт Рязанский, 30, строение 2  
г. Ишимбай, ул. Советская, 64  
г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 13  
г. Стерлитамак, пр-кт Ленина, 41  
г. Стерлитамак, пр-кт Октября, 43  
г. Стерлитамак, ул. Социалистическая, 2  
г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, 70  
г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 15, помещение 1  
г. Салават, ул. Ленина, 23  
г. Уфа, ул. Юрия Гагарина, 45  
г. Уфа, ул. Кольцевая, 61  
г. Уфа, ул. Первомайская, 86  
г. Уфа, ул. Ульяновых, 20  
г. Оренбург, ул.Б.Хмельницкого, 2  
г. Оренбург, пл.Привокзальная, 1б  
г. Соль-Илецк, ул Советская, д.16, кв.1  
г. Тюмень, ул. Некрасова, 10  
г. Тюмень, ул. Республики, 86/2  
г. Тюмень, ул. Республики 58/1 а  
г. Тюмень, ул Республики, 174  
г. Тюмень, ул. Пермякова 56/5  
г. Тюмень, ул. Газовиков, 24/1  
г. Волгоград, ул.64 Армии, 28  
г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, 10  
г. Волгоград, ул. Ангарская, 114  
г. Волгоград, ул.Елисеева, 8  
г. Волгоград, пр-кт Металлургов, 19  
г. Волгоград, ул. Н.Отрады, 13

- г. Волгоград, ул. Новосибирская, 45
- г. Волгоград, ул. Ополченская, 6
- г. Волгоград, ул. Константина Симонова, 26
- г. Волгоград, пр-кт Университетский, 19
- г. Волгоград, ул. Генерала Штеменко, 7
- г. Волгоград, им. Шурухина, 32
- г. Волжский, пр-кт Ленина, 51
- г. Волжский, ул. Коммунистическая, 2
- г. Волжский, пр-кт Ленина, 84 А
- г. Волжский, ул. Мира, 113б
- г. Волжский, Энгельса, 53
- г. Волжский, пл. Труда, 19
- г. Волжский, ул. Мира, 75
- г. Волжский, бульвар Профсоюзов, 2
- г. Волжский, ул. Мира, 74 Б

1.2. Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») – общие условия договора потребительского займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.3. Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – «Индивидуальные условия») – индивидуальные условия договора потребительского займа, которые согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

1.4. Официальный сайт – информационный сайт ООО «Ломбард «Серебряный сундучок», <http://www.lombardss.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Займодавца.

2.3. Подписывая индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям, в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

2.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств

Заемщика по договору.

Изменения в Общие условия размещаются Займодавцем на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Займодавца не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

2.5. В случае, если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

### **3. Порядок заключения Договора потребительского займа**

3.1. Займодавец предоставляет Заемщику займ, при соблюдении следующих условий:

- физическое лицо;
- Возраст от 18 лет;
- Гражданство РФ;
- Дееспособность;
- постоянное проживание и регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- Наличие номера мобильного телефона.

Заемщиком может быть любое физическое лицо, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ (далее -Закон № 115-ФЗ).

В случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Займодавец вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом или приостановить эту операцию.

3.2. Займодавец предоставляет Заемщику займ на потребительские нужды.

3.3. Обязательным условием предоставления займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Займодавцу имущества (ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, а так же под залог автомобиля).

3.4. Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами.

3.5. Оценка залога производится по взаимному соглашению между Займодавцем и Заемщиком. Наименование, описание предмета залога,

сумма оценки указывается в залоговом билете.

3.6. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Заемщиком и Займодавцем по Общим условиям и Индивидуальным условиям Договора после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Залогового билета и индивидуальных условий

#### **4. Порядок предоставления и погашения займа**

4.1. Заем выдается в рублях РФ, в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога на срок от 1 до 30 дней по усмотрению Заемщика.

4.2. Заем предоставляется в дату заключения Договора путем выдачи наличных денежных средств в кассе Займодавца по месту обращения Заемщика. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по Договору.

4.3. Процентные ставки за пользование займом утверждаются Займодавцем и зависят от суммы и срока предоставления займа, принадлежности Заемщика к определенной категории Заемщиков, места нахождения ломбарда, в который обращается Заемщик. Конкретные значения процентной ставки по займу указывается в Индивидуальных условиях и в Залоговом билете.

4.4. Иные платежи по Договору (кроме процентов за пользование займом), а также штрафы и пени – не предусмотрены.

4.5. Диапазоны значений полной стоимости предоставляемого займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 65,700 до 167,413 процентов годовых.

4.6. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты предоставления займа и по дату его возврата, включительно.

4.7. Заемщик обязуется вернуть выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, в размере, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

4.8. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврата займа, уплаты процентов по нему) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца без взимания дополнительных комиссий.

4.9. Заемщик имеет право на досрочное (в том числе по частям) погашение займа в полном объеме, уплатив Займодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока займа.

4.10. Если в срок, указанный в залоговом билете, в дополнительном соглашении о продлении срока займа, Заемщик не возвратил сумму займа и

начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинает исчисляться льготный срок. Льготный срок составляет 1 (один) календарный месяц. В течение льготного срока заложенное имущество не считается не востребовавшимся и на него не может быть обращено взыскание Займодавцем. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Займодавец не может увеличивать определенную Договором процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

4.11. Если дата возврата займа или дата окончания льготного срока приходится на нерабочий день Займодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Займодавца.

4.12. Срок займа продлевается на тот же срок при условии уплаты Заемщиком начисленных на дату обращения процентов, исключения составляют случаи: превышение максимального срока действия договора займа; изменение условий предоставления займов Займодавцем на дату обращения Заемщика. Новый срок возврата займа и уплаты процентов за его пользование указывается в дополнительном соглашении о продлении срока займа, предоставляемом Займодавцем Заемщику.

4.13. Займодавец вправе отказать в продлении срока займа в случае изменения условий предоставления займов на дату обращения Заемщика.

4.14. Максимальный срок действия Договора с учетом возможного продления срока займа не может составлять более 1 (одного) года.

4.15. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета. В случае утраты Залогового билета Заемщику выдается копия Залогового билета на основании заявления и при наличии документа, удостоверяющего личность. Получение залога иным лицом возможно при наличии нотариально удостоверенной доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности.

4.16. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока, обращение взыскания на залог осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса, путем продажи Займодавцем не востребовавшегося залога.

4.17. Заемщик имеет право в любое время до продажи залога прекратить обращение на него взыскания и его продажу, исполнив обязательства,

предусмотренные договором.

4.18. Если после реализации не востребовавшего залога сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребовавшего залога, либо суммы его оценки, Займодавец обязан возратить Заемщику:

- разницу между суммой оценки не востребовавшего залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшего залога, не превышает сумму его оценки;
- разницу между суммой, вырученной при продаже не востребовавшего залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшего залога, превышает сумму его оценки.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Займодавец обязан обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и возратить его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

5.2. Займодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

5.3. Займодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Займодавца. При наступлении страхового случая Займодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.

5.4. Займодавец обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Заемщик обязан выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором. Исполнение обязательств заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Займодавцу. Невостребованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору по истечении льготного срока, при этом взимание неустойки за ненадлежащее исполнение Договора Заемщиком не предусматривается.

5.6. В течение срока действия Договора Заемщик обязан уведомлять Займодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства), паспортных данных, контактных



телефонов и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору.

## **6. Прочие условия**

6.1. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме настоящего Договора, оформляемого в соответствии с Разделом 2 Общих условий.

6.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

6.3. Займодавец в необходимых случаях вправе предоставлять предмет залога, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196 «О ломбардах» обращено взыскание, на опробование и клеймение государственным клеймом Российской Федерации.

6.4. Все разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим Федеральным законодательством РФ.

6.5. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

6.6. При уступке прав (требований) по Договору Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

О состоявшемся переходе прав Займодавца к третьему лицу Займодавец уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном п.6.7. настоящих Общих условий.

6.7. Займодавец направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством СМС уведомлений;
- по почте заказным письмом с уведомлением;
- по электронной почте.

6.8. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.